

# IL RICONOSCIMENTO DELLE COMUNITA' AMICHE DELLE PERSONE CON DEMENTIA

## UNA MINI GUIDA ALLE PRINCIPALI TAPPE

FEDERAZIONE ALZHEIMER ITALIA

VIA A. DA GIUSSANO, 7 – MILANO

[WWW.ALZHEIMER.IT](http://WWW.ALZHEIMER.IT) - [DFC@ALZHEIMER.IT](mailto:DFC@ALZHEIMER.IT)

## 1. Comunità Amiche delle Persone con Demenza: il contesto

Il primo progetto in Italia di Dementia Friendly Community, ideato dalla Federazione Alzheimer Italia in collaborazione con la Fondazione di Ricerca Golgi Cenci, l'ASP Golgi Redaelli, l'Associazione Italiana di Psicogeriatrica (A.I.P.), il Comune di Abbiategrasso e la ASST Ovest Milanese, è basato su un protocollo messo a punto in Gran Bretagna dall'Alzheimer's Society, pioniera dell'organizzazione di Dementia Friendly Community in Europa. La Federazione Alzheimer Italia è interlocutore unico per l'Italia.

In Inghilterra molte città, paesi, villaggi, rendendosi conto della necessità di agire e cambiare per migliorare il supporto alle persone con demenza e permettere loro di vivere meglio nella comunità, stanno cercando di capire quello che devono fare per diventare amiche delle persone con demenza. Da Preston a Plymouth, Newcastle a Norwich le comunità stanno iniziando un percorso per trasformare la vita delle persone con demenza e dei loro familiari. E lo stesso sta avvenendo in Italia.

## 2. Cosa significa diventare amiche delle persone con demenza?

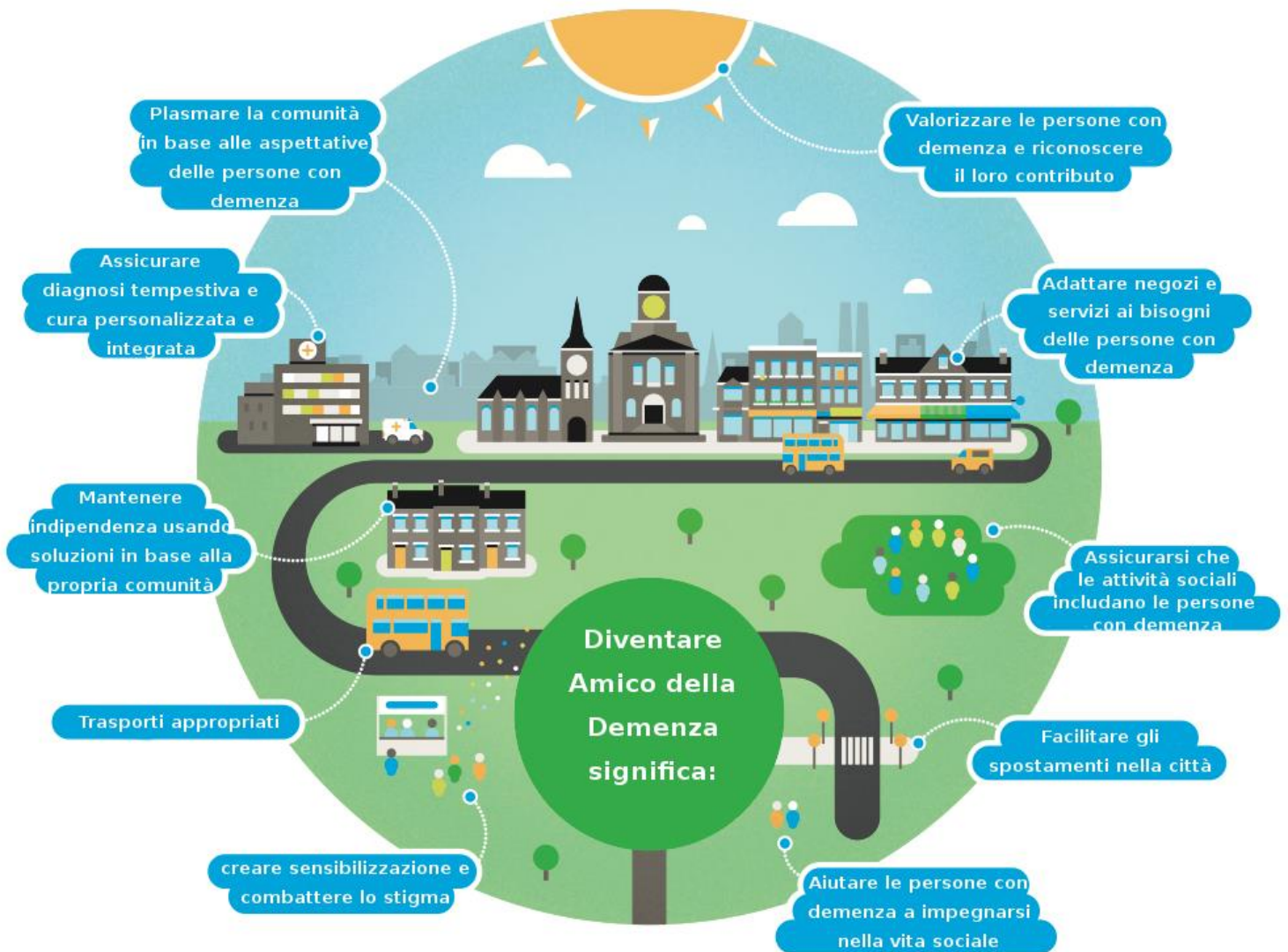
Per creare una comunità amica delle persone con demenza occorre tenere prima di tutto in considerazione il punto di vista e le opinioni delle persone con demenza e dei loro familiari.

Si può descrivere la comunità amica delle persone con demenza come:

**“Una città, paese o villaggio in cui le persone con demenza sono comprese, rispettate, sostenute e fiduciose di poter contribuire alla vita della loro comunità. In una comunità amica delle persone con demenza gli abitanti comprenderanno la demenza, e le persone con demenza si sentiranno incluse e coinvolte, e avranno la possibilità di scelta e di controllo sulla propria vita”.**

In base alle evidenze disponibili si possono identificare alcune aree di interesse che le persone con demenza vorrebbero trovare in tutte le comunità amiche delle persone con demenza e che le identificano. Si possono vedere nell'immagine seguente:

*Valorizzare le persone con demenza e dare loro fiducia affinché si sentano parte della comunità e possano parteciparvi attivamente*



*Esempio ideale di una Comunità Amica delle Persone con Demenza*

### **3. Il percorso – come si sviluppa il processo di riconoscimento della Comunità**

#### **Amica delle Persone con Demenza**

Per diventare Comunità Amica delle Persone con Demenza occorrono anni. Durante questo periodo è indispensabile un processo che permetta alle comunità di diventare parte di un gruppo ufficialmente riconosciuto che lavora per diventare Amico della Demenza.

Il primo passo da svolgere è includere tutti gli stakeholder principali che mostrano un interesse per la demenza primi tra tutti le persone con demenza e i familiari riuniti in un'associazione, altre associazioni non profit e le autorità locali al fine di riunirli in un Tavolo che si faccia promotore del progetto Dementia Friendly Community.

Il processo di riconoscimento garantirà che queste comunità siano in grado di lavorare verso una visione comune e coerente basata su quanto sappiamo sia importante per le persone che convivono con la demenza e che veramente potrà cambiare la loro vita; non solo, la Comunità dovrà annualmente intraprendere un percorso di autovalutazione per verificare il mantenimento delle caratteristiche di Comunità Amica delle Persone con Demenza.

Alzheimer's Society ha proposto un modello per il processo di riconoscimento che è stato discusso in Ottobre e Novembre 2012. Questo modello è basato su un'analisi delle evidenze esistenti che mettono in luce i bisogni di una Comunità Amica delle Persone con Demenza e fornisce i primi risultati su che cosa sia una Comunità Amica delle Persone con Demenza.

Alzheimer's Society come anche la Federazione Alzheimer Italia hanno promosso un processo pilota di riconoscimento per le Comunità Amiche delle Persone con Demenza con una serie di criteri e standard. In Gran Bretagna hanno partecipato allo studio pilota alcuni sperimentatori scelti tra i primi che avevano aperto la strada per diventare Amici delle Persone con Demenza. Basandosi sui feedback ricevuti sono stati ridefiniti i criteri e gli standard del processo per renderlo più agevole per le comunità coinvolte.

In Italia il progetto pilota "Comunità Amica delle Persone con Demenza – Abbiategrasso è tuttora in esecuzione.

### **4. Come la mia Comunità può fare domanda per diventare Amica delle Persone con Demenza?**

Per dare avvio al processo di riconoscimento delle Comunità Amiche delle Persone con Demenza è necessario compilare ed inviare il questionario allegato alla Federazione Alzheimer Italia.

La Federazione Alzheimer Italia controllerà la richiesta e risponderà facendo sapere se è andata a buon fine oppure no.

Se la richiesta non è andata a buon fine riceverete indicazioni ed informazioni su ciò che è necessario fare per sottoporla nuovamente.

Se invece la richiesta ha successo riceverete gratuitamente informazioni su come partecipare e in particolare un accordo formale con la Federazione che, se sottoscritto, vi darà diritto a ricevere:

- accesso alle linee guida per lo sviluppo di una Dementia Friendly Community
- il logo personalizzato “Working to become Dementia Friendly + nome della vostra comunità” e le indicazioni sul suo utilizzo (Vedi esempio a lato)
- indicazioni e supporto dalla Federazione Alzheimer Italia
- modelli di materiale per le varie iniziative (es. lettere, progetti, questionari...)
- aggiornamenti periodici dalla Federazione Alzheimer Italia



## 5. Come usare il logo “Working to become Dementia Friendly”

Dopo il riconoscimento consegneremo al rappresentante della comunità il logo “Working to become Dementia Friendly + nome della vostra comunità” con la data dell’anno in corso. Potrete così consegnare il logo alle organizzazioni e negozianti che desiderano far parte dell’iniziativa e che hanno deciso di lavorare per diventare “Dementia Friendly”.

Nelle linee guida che vi invieremo ci saranno delle indicazioni circa l’utilizzo del logo.

Il logo è marchio registrato della Federazione Alzheimer Italia e per usarlo le comunità devono impegnarsi a seguire i Termini d’uso presenti nell’accordo che firmerete con la Federazione.

## 6. Misurare i progressi

Misurare i progressi durante il processo di riconoscimento può essere utile per valutare l’impatto del vostro lavoro e delle vostre attività. Vi chiederemo di fare questa misurazione ogni anno.

Una autovalutazione annuale mostrerà i progressi fatti e le azioni intraprese per soddisfare i criteri del processo di riconoscimento di una Comunità che sta lavorando per diventare Amica delle Persone con Demenza. Abbiamo scelto il metodo dell’autovalutazione da parte della comunità e, comunque, vi forniremo tutto l’aiuto in questa operazione anche tramite l’invio di un apposito questionario.

Durante il processo di autovalutazione vi chiederemo di comunicarci le organizzazioni e i negozi ai quali avete fornito il logo. Dopo questa operazione annuale vi forniremo ogni anno un nuovo logo con l'indicazione dell'anno seguente.

## **7. Amministrazione e monitoraggio generale**

Abbiamo sviluppato questo sistema di riconoscimento per incoraggiare il maggior numero di comunità ad unirsi in questa iniziativa per migliorare la qualità di vita dei malati e dei loro familiari. Questo sarà un sistema a lungo termine per assicurare che ci sia da parte delle comunità una continua volontà di migliorare.

## **8. Ulteriori informazioni**

Per ulteriori informazioni inviate una mail a: [\*\*DFC@alzheimer.it\*\*](mailto:DFC@alzheimer.it)

oppure contattate:

Federazione Alzheimer Italia

Via A. Da Giussano 7, 20145 Milano

Telefono: 02809767

e-mail: [dfc@alzheimer.it](mailto:dfc@alzheimer.it)